

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Chaque stage de notre catalogue fait l'objet d'une programmation dans le temps figurant dans le descriptif du stage. Cependant, l'Institut Arpèges peut-être amené à proposer des modifications de période.

Toutefois, dès réception de la convention, vous avez la garantie que le stage aura lieu à la date indiquée, sauf cas de force majeure.

### HORAIRES

Les stages débutent généralement à 9h00 ou 14h00.  
Nous assurons 6 à 8 heures de formation par jour.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Postez ou faxez votre bulletin d'inscription, dûment complété à l'Institut Arpèges.  
Vous recevrez un dossier complet comprenant : la convocation, le programme et une liste d'hôtels.

### RÉSILIATION

En cas d'annulation par le commanditaire moins de 8 jours avant le début du stage, ou en cas d'absence du stagiaire le jour de la formation, l'intégralité du prix est due.  
Toute annulation devra être confirmée par courrier ou par fax.

*Cette action de formation sera validée par une attestation de suivi de stage.*

*Un programme détaillé sera expédié avec la convocation.*

*Le prix du stage inclut les coûts pédagogiques, hors frais de déplacement et de séjour.*

*L'Institut Arpèges possède un n° d'enregistrement qui permet à nos formations d'être prises en charge dans le cadre de la formation professionnelle continue.*